Техспецификация.

Сопровождение и техническая поддержка программы “Мечта бухгалтера”

Услуги по сопровождению и технической поддержке программы "Мечта бухгалтера" (далее в тексте "программа"), оказываемые поставщиком услуг (далее в тексте "Поставщиком") должны удовлетворять перечисленным ниже требованиям.

1. Поставщик обязан обеспечивать своевременное обновление программы при изменении нормативных условий ведения бухгалтерского учета, как-то: корректировка параметров действующих налогов и отчислений, добавление новых и исключение старых налогов и отчислений, изменение отчетных форм и т.п. Обо всех изменениях, указанных выше и

подлежащих реализации в программе, Заказчик обязан сообщать Поставщику.

1. Поставщик также может выпускать обновления программы с целью улучшения ее технических характеристик, дополнения новыми формами и операциями, расширения

 настроек и т.д.

1. Обновление программы заключается в подготовке Поставщиком и передачи Заказчику исполняемого файла обновления, предназначенного для корректировки программы и данных на компьютере Заказчика. При необходимости внесения изменений в прикладных данных, связанных с обновлением, со стороны Заказчика вместе с обновлением Поставщик также должен передать инструкцию о действиях Заказчика во время или после выполнения обновления.
2. Если исполняемый файл обновления вместе с инструкцией (при необходимости) доступен на сайте Поставщика в сети Интернет, Заказчик самостоятельно скачивает файл обновления и выполняет его. Иначе Поставщик обязан прислать файл обновления вместе

с инструкцией (при необходимости) по адресу электронной почты Заказчика, чтобы тот самостоятельно выполнил его на своем компьютере или компьютерах, на которых работает сетевая версия программы.

1. Поставщик обязан предоставить Заказчику электронный адрес технической поддержки для обращения с запросами об оказании помощи по поводу работы программы.
2. Поставщик должен иметь телефонный номер “горячей” линии для обращения Заказчика за помощью в экстренных случаях.